

Máster en Data Science con experiencia trabajando en áreas relacionadas con **ciencia de datos, machine learning, visualización, inteligencia de negocios e inteligencia artificial**, liderando y participando en proyectos tanto en el sector privado (banca y retail), como en el sector público (educación). También me desempeñé como docente en universidades y plataformas online de educación y genero contenido sobre data science y machine learning en plataformas y redes sociales. De formación Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y Master of Data Science de The University of Sydney. Mis intereses profesionales van en la línea de impactar en organizaciones en base al uso de datos como ventaja competitiva, formando equipos integrales.

*Ya con mi máster finalizado, **actualmente busco reintegrarme al mundo laboral en un cargo de liderazgo en un área/equipo relacionado con data science y machine learning.**

EDUCACIÓN

Ago'22 - Jun'23 **The University of Sydney, Australia**
Master of Data Science

Cursos relevantes: “Fundamentos de la Ciencia de Datos”, “Machine Learning y Data Mining”, “Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP)”, “Ciencia de Datos aplicada a la Salud”, “Métodos Estadísticos Computacionales” y “Visual Analytics”.

2002 - 2010 **Universidad de Chile, Chile**
Ingeniero Civil Industrial

Cursos relevantes: “Computación”, “Álgebra”, “Cálculo”, “Ecuaciones Diferenciales Ordinarias”, “Cálculo en varias variables”, “Optimización”, “Probabilidades y Procesos Estocásticos”, “Estadística”, “Métodos Estadísticos para Economía y Gestión”, “Investigación Operativa”, “Diseño de Sistemas de Información Administrativos”, “Aplicaciones de Bases de Datos en la Empresa”, “Ingeniería en Operaciones” y “Proyecto de Diseño Tecnológico”.

EXPERIENCIA LABORAL

Dic'18 – Dic'20 **Banco Falabella, Chile**
Gerente de Analytics y Machine Learning

- Responsable de los equipos de **Analytics y Machine Learning** luego de la integración entre las empresas CMR y Banco Falabella. Foco principal en la promoción del valor agregado al usar data y la toma de decisiones a través de insights analíticos.
- En específico, lideré el desarrollo de modelos de Machine Learning y diversos análisis con foco en las distintas etapas del ciclo de vida de los clientes: **adquisición, onboarding, principalidad/fidelización y retención**. También lideré iniciativas de Inteligencia Artificial con el objetivo de mejorar distintos procesos de la organización usando grandes volúmenes de datos.
- Diseñé e implementé una estrategia de *pricing* para créditos a través de modelos de Machine Learning con un impacto de x2 en ingresos incrementales. También lideré la implementación de un chatbot que provee insights analíticos de los clientes a distintas áreas de la empresa a través de IA.

May'16 - Nov'18 **CMR Falabella, Chile**
Subgerente de Analytics

- Responsable de los equipos de **Analytics, Automatización (data engineering) y BI / Reportería**. Foco principal en la promoción del valor agregado al usar data y la toma de decisiones a través de insights analíticos.
- En específico, lideré el desarrollo de diversos análisis con foco en los clientes, promoví el acceso a la información a través de herramientas de reportería y llevé a cabo iniciativas de Inteligencia Artificial con el objetivo de mejorar distintos procesos de la organización usando grandes volúmenes de datos.
- Diseñé e implementé una estrategia de venta para créditos con un impacto de +7% en los ingresos. También implementé una nueva herramienta de reportería (Power BI), logrando que la información clave de la empresa sea accesible de manera directa.

EXPERIENCIA LABORAL (Continuación)

Sep'15 - Abr'16 **CMR Falabella, Chile**

Jefe Data Mining / Inteligencia de Clientes

- Responsable del equipo de Data Mining. Foco principal en la promoción del valor agregado al usar data y la toma de decisiones a través de insights analíticos.
- En específico, lideré el desarrollo de diversos análisis con foco en los clientes y la personalización de diferentes campañas comerciales no masivas.
- Diseñé e implementé un motor de asignación de cupones personalizados en Tottus, logrando un impacto de +31% en el valor de la boleta promedio.

Ene'14 - Ago'15 **CMR Falabella, Chile**

Ingeniero Data Mining / Inteligencia de Clientes

- Responsable de agregar valor en la empresa a través del uso de los datos, promoviendo la toma de decisiones en base a insights analíticos.
- En específico, lideré el desarrollo de múltiples análisis y modelos de Machine Learning con foco en los clientes, personalizando diversas campañas comerciales no masivas.

Mar'13 - Sep'13 **Indis - Estudio de Diseño, Chile**

Socio

- Responsable de la gestión integral de la empresa.
- En concreto, definí la estrategia de la empresa, así como también me encargué de la gestión financiera y comercial.

Ene'11 - Feb'13 **Farmacias Cruz Verde, Chile**

Ingeniero Business Intelligence

- Responsable de agregar valor en la empresa a través del uso de los datos, promoviendo la toma de decisiones en base a insights analíticos.
- En específico, lideré y ejecuté diversos análisis con foco en los clientes, definí la dotación óptima de ciertos cargos en tiendas y desarrollé modelos de Machine Learning para la segmentación de clientes y el pronóstico de demanda de determinados productos, entre otros modelos.

Dic'09 - Dic'10 **Penta Analytics, Chile**

Ingeniero Business Intelligence

- Responsable del diseño y la ejecución de diversos proyectos para la empresa consultora, con el objetivo final de agregar valor a nuestros clientes a través de los datos.
- Lideré un proyecto con Banco Estado, generando insights sobre sus clientes a través de análisis, modelos de Machine Learning y otras herramientas cualitativas, como, por ejemplo, entrevistas.

Sep'08 - Nov'09 **Penta Analytics, Chile**

Analista Business Intelligence

- Responsable del diseño y la ejecución de diversos proyectos para la empresa consultora, con el objetivo final de agregar valor a nuestros clientes a través de los datos.
- Formé parte de diversos proyectos con empresas clientes de rubros como educación, retail y entidades gubernamentales.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Jul'23 – ... **Universidad de Chile, Chile**
Profesor ramo "Proyecto de Título"
- Profesor del ramo "Proyecto de Título", correspondiente al último año de la malla de la carrera Ingeniería Civil Industrial.
 - En dicho ramo los alumnos desarrollan proyectos relacionados a Data Science y Machine Learning en distintas empresas y/u organizaciones.
 - Mi rol es supervisar, guiar y evaluar a los alumnos durante el desarrollo de los proyectos.
- Dic'21 – Jun'22 **CoderHouse, Latinoamérica**
Profesor curso "Data Science"
- Profesor del curso de Data Science, en el cual se tratan temas de data, machine learning, Python y SQL, además de ciencia de datos (entre otros temas).
 - Mi rol es preparar y dictar las clases teóricas y prácticas, evaluar a los alumnos e interactuar con ellos durante el desarrollo del curso.
- 2016 – ... **Universidad de Chile, Chile**
Consejero e integrante de comisiones evaluadoras para proyectos de título
- En el contexto de múltiples proyectos de título de los estudiantes de Ingeniería Civil Industrial, he desempeñado el rol de consejero de dichos alumnos, además de integrar las respectivas comisiones evaluadoras.
 - Los proyectos en que he participado se presentan al final del documento.
- 2009 - 2013 **Universidad de Chile, Chile**
Profesor asistente curso: "Economía de la Educación" para el Magister en Gestión y Políticas Públicas.
- 2009 - 2013 **Universidad Alberto Hurtado, Chile**
Profesor asistente curso: "Economía de la Educación" para el Magister en Gestión y Políticas Públicas.

IDIOMAS

Español: Nativo.

Inglés: Avanzado.

International English Language Testing System (Nov'19). **CEFR Level: C1.**

- Listening: 8.0
- Reading: 7.0
- Speaking: 6.0
- Overall band score: 7.0

SOFTWARES / LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN / SUITES

- **Python:** Avanzado
- **SQL:** Avanzado
- **SPSS Modeler:** Avanzado
- **R:** Intermedio
- **Power BI:** Intermedio
- **Tableau:** Intermedio
- **Cloud computing suites:** Básico¹
- **D3.js:** Básico
- **Gephi:** Intermedio
- **GraphViz:** Intermedio
- **Tulip:** Intermedio
- **yEd:** Intermedio

¹ Participación en la migración a GCP en Banco Falabella. Actualmente en proceso de formación en [AWS](#) vía [Platzj](#).

RESEARCH

- 2023 **The University of Sydney, Australia**
Data Science Capstone Project
"RunRec: Personalised Running Recommender".
- 2010 **Universidad de Chile, Chile**
Memoria Para Optar al Título de Ingeniero Civil Industrial
"Sistema secuencial de recomendaciones personalizadas en una empresa de home improvement".

EDUCACIÓN ADICIONAL

- Dic'16 - Feb'17 **Massachusetts Institute of Technology, Estados Unidos**
Big Data and Social Analytics Online Course

PROYECTOS DE TÍTULO CON PARTICIPACIÓN COMO CONSEJERO Y EVALUADOR.

- 2023 Universidad de Chile, Chile
Título: "Diseño e implementación de un dashboard para el perfilamiento de clientes en una empresa de retail".
- 2022 Universidad de Chile, Chile
Título: "Diseño e implementación de un sistema de monitoreo para el ciclo de vida de los clientes de una startup desarrolladora de simuladores educativos".
- 2022 Universidad de Chile, Chile
Título: "Desarrollo de un modelo de estimación de demanda de productos de una empresa de tecnología".
- 2022 Universidad de Chile, Chile
Título: "Modelo predictivo de supervivencia de clientes que contratan un seguro automotriz".
- 2022 Universidad de Chile, Chile
Título: "Modelo predictivo para portabilidad de líneas adicionales móviles postpago para una empresa de telecomunicaciones".
- 2021 Universidad de Chile, Chile
Título: "Modelo de consultas de facturación para gestión previa en una empresa de telecomunicaciones".
- 2020 Universidad de Chile, Chile
Título: "Modelo de fuga de clientes taxistas para una distribuidora de combustible".
- 2020 Universidad de Chile, Chile
Título: "Evaluación de una promoción para aumentar omnicanalidad en una tienda por departamentos".
- 2019 Universidad de Chile, Chile
Título: "Estudio de técnicas de economía conductual en email marketing".
- 2017 Universidad de Chile, Chile
Título: "Perfilamiento de clientes influenciables en campañas de productos financieros".
- 2016 Universidad de Chile, Chile
Título: "Estimación de la propensión a interactuar con el sitio web de un retail financiero".