

JOSE ANTONIO NALDA REYES – Open To Work*

www.josenalda.com

Máster en Data Science con 15 años de experiencia participando y liderando áreas de **ciencia de datos, machine learning e inteligencia de negocios** en empresas asociadas a la **banca, retail, farmacias y consultoría**. También me desempeño como **docente** en universidades y plataformas de educación y genero contenido sobre data science y machine learning, el cual publico en mi blog y redes sociales. De formación Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y Master of Data Science de The University of Sydney. Mis intereses profesionales van en la línea de liderar y **formar equipos de alto impacto**, buscando siempre el **balance entre conocimientos técnicos y habilidades blandas**.

*Ya con mi máster finalizado, **actualmente busco reintegrarme al mundo laboral en un cargo de liderazgo en un área/equipo relacionado con data science y machine learning**.

EDUCACIÓN

Ago'22 - Jun'23 **Master of Data Science – The University of Sydney, Australia.**

Cursos relevantes: *“Fundamentos de la Ciencia de Datos”, “Machine Learning y Data Mining”, “Visual Analytics”, “Métodos Estadísticos Computacionales”, “Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP)” y “Ciencia de Datos aplicada a la Salud”.*

2002 - 2010 **Ingeniero Civil Industrial – Universidad de Chile, Chile.**

EXPERIENCIA LABORAL

Dic'18 – Dic'20 **Subgerente de Analytics y Machine Learning – Banco Falabella, Chile.**

- Líder de 2 equipos: **Analytics y Machine Learning**.
- Foco principal en el uso de la data en la toma de decisiones de manera transversal a través de **insights y activos analíticos** (basados en ML).
- Responsable del **desarrollo de modelos de machine learning y diversos análisis** con foco en los clientes. También lideré diversas iniciativas como, por ejemplo, la **“mesa IA”**, cuyo objetivo era mejorar distintos procesos de la organización a través de inteligencia artificial.
- En específico, diseñé e implementé una **estrategia de pricing** para créditos a través de machine learning con un impacto de x2 en ingresos incrementales. También lideré la implementación de un **chatbot** que provee insights analíticos a distintas áreas de la empresa a través de IA.

May'16 - Nov'18 **Subgerente de Analytics y BI – CMR Falabella, Chile.**

- Líder de 3 equipos: **Analytics, BI / Reportería y Automatización (Data Engineering)**.
- Foco principal en el uso de la data en la toma de decisiones de manera transversal a través de **insights analíticos y reportes**.
- Responsable del **desarrollo de diversos análisis con foco en clientes y del acceso a la información a través de herramientas BI**. También lideré diversas iniciativas como, por ejemplo, **“Decide con BI”**, cuyo objetivo era difundir y generar una cultura data-driven en la organización.
- En específico, diseñé e implementé una **estrategia de venta** para créditos con un impacto de +7% en los ingresos. También lideré la implementación de una nueva herramienta de **reportería** (PowerBI).

Sep'15 - Abr'16 **Jefe Analytics – CMR Falabella, Chile.**

- Líder del **equipo de Analytics**.
- Foco principal en el uso de la data en la toma de decisiones de manera transversal a través de **insights y activos analíticos** (basados en ML).
- Responsable de la **personalización de estrategias y campañas comerciales no masivas** a través del desarrollo de análisis y activos analíticos basados en machine learning.
- En específico, diseñé e implementé un **motor de asignación de cupones personalizados para Tottus**, logrando un impacto de +31% en el valor de la boleta promedio.

EXPERIENCIA LABORAL (Continuación)

Ene'14 - Ago'15 **Ingeniero Analytics y BI – CMR Falabella, Chile.**

- Responsable de agregar valor en la empresa a través del uso de los datos, promoviendo la toma de decisiones en base a insights y activos analíticos.
- En específico, lideré el desarrollo de múltiples análisis y modelos de machine learning con foco en los clientes, personalizando diversas campañas comerciales no masivas.

Mar'13 - Sep'13 **Socio – Indis Estudio de Diseño, Chile (emprendimiento).**

- Responsable de la gestión integral de la empresa.
- En concreto, definí la estrategia de la empresa, así como también me encargué de la gestión financiera y comercial.

Ene'11 - Feb'13 **Ingeniero Analytics y BI – Farmacias Cruz Verde, Chile.**

- Foco en agregar valor en la empresa a través del uso de los datos, promoviendo la toma de decisiones en base a insights analíticos.
- En específico, definí la dotación óptima en tiendas y desarrollé modelos de machine learning para la segmentación de clientes y el pronóstico de demanda de determinados productos.

Dic'09 - Dic'10 **Ingeniero Analytics – Penta Analytics, Chile.**

- Responsable del diseño y la ejecución de diversos proyectos para la empresa consultora, con el objetivo final de agregar valor a nuestros clientes a través de los datos.
- Responsable analítico de proyecto con Banco Estado, generando insights sobre sus clientes a través de análisis, modelos ML y otras herramientas cualitativas, como, por ejemplo, entrevistas.

Sep'08 - Nov'09 **Data analyst - Penta Analytics, Chile.**

- Foco en la ejecución de diversos proyectos para la empresa consultora, con el objetivo final de agregar valor a nuestros clientes a través de los datos.
- Formé parte de diversos proyectos con empresas clientes de rubros como educación, retail y entidades gubernamentales.

SOFTWARES / LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN / SUITES

- **Python:** Avanzado
- **SQL:** Avanzado
- **SPSS Modeler:** Avanzado
- **R:** Intermedio
- **Power BI:** Intermedio
- **Tableau:** Intermedio
- **Gephi:** Intermedio
- **GraphViz:** Intermedio
- **Tulip:** Intermedio
- **yEd:** Intermedio
- **D3.js:** Básico
- **Cloud suites:** Básico¹

IDIOMAS

- **Español:** Nativo.
- **Inglés:** Avanzado.
 - IELTS – CEFR Level: C1 (Nov'19)
 - 1 año viviendo en Sydney, Australia (Ago'22 - Jun'23)

¹ Participación en la migración a GCP en Banco Falabella. Actualmente en proceso de formación en [AWS vía Platzi](#).

EDUCACIÓN ADICIONAL

Dic'16 - Feb'17 **Massachusetts Institute of Technology, Estados Unidos**
Big Data and Social Analytics Online Course

RESEARCH

- 2023 **The University of Sydney, Australia**
Data Science Capstone Project
"RunRec: Personalised Running Recommender" (rutinas personalizadas para usuarios de wearables deportivos).
- 2010 **Universidad de Chile, Chile**
Memoria Para Optar al Título de Ingeniero Civil Industrial
"Sistema secuencial de recomendaciones personalizadas en una empresa de home improvement".

EXPERIENCIA COMO DOCENTE

- Jul'23 – ... **Universidad de Chile, Chile**
Profesor ramo "Proyecto de Título"
- Profesor del ramo "Proyecto de Título", correspondiente al último año de la malla de la carrera Ingeniería Civil Industrial.
 - En dicho ramo los alumnos desarrollan proyectos relacionados a Data Science y Machine Learning, entre otros temas.
 - Mi rol es supervisar, guiar y evaluar a los alumnos durante el desarrollo de los proyectos.
- Dic'21 – Jun'22 **CoderHouse, Latinoamérica**
Profesor curso "Data Science"
- Profesor del curso de Data Science, en el cual se tratan temas de data, ciencia de datos, machine learning, Python y SQL.
 - Mi rol es preparar y dictar las clases teóricas y prácticas, evaluar a los alumnos e interactuar con ellos durante el desarrollo del curso.
- 2016 – ... **Universidad de Chile, Chile**
Consejero e integrante de comisiones evaluadoras para proyectos de título
- En el contexto de múltiples proyectos de título de los estudiantes de Ingeniería Civil Industrial, he desempeñado el rol de consejero de dichos alumnos, además de integrar las respectivas comisiones evaluadoras.
 - Los proyectos en que he participado se presentan al final del documento.
- 2009 - 2013 **Universidad de Chile, Chile**
Profesor asistente curso: "Economía de la Educación" para el Magister en Gestión y Políticas Públicas.
- 2009 - 2013 **Universidad Alberto Hurtado, Chile**
Profesor asistente curso: "Economía de la Educación" para el Magister en Gestión y Políticas Públicas.

PROYECTOS DE TÍTULO CON PARTICIPACIÓN COMO CONSEJERO Y EVALUADOR.

2023	Universidad de Chile, Chile Título: "Diseño e implementación de un dashboard para el perfilamiento de clientes en una empresa de retail".
2022	Universidad de Chile, Chile Título: "Diseño e implementación de un sistema de monitoreo para el ciclo de vida de los clientes de una startup desarrolladora de simuladores educativos".
2022	Universidad de Chile, Chile Título: "Desarrollo de un modelo de estimación de demanda de productos de una empresa de tecnología".
2022	Universidad de Chile, Chile Título: "Modelo predictivo de supervivencia de clientes que contratan un seguro automotriz".
2022	Universidad de Chile, Chile Título: "Modelo predictivo para portabilidad de líneas adicionales móviles postpago para una empresa de telecomunicaciones".
2021	Universidad de Chile, Chile Título: "Modelo de consultas de facturación para gestión previa en una empresa de telecomunicaciones".
2020	Universidad de Chile, Chile Título: "Modelo de fuga de clientes taxistas para una distribuidora de combustible".
2020	Universidad de Chile, Chile Título: "Evaluación de una promoción para aumentar omnicanalidad en una tienda por departamentos".
2019	Universidad de Chile, Chile Título: "Estudio de técnicas de economía conductual en email marketing".
2017	Universidad de Chile, Chile Título: "Perfilamiento de clientes influenciables en campañas de productos financieros".
2016	Universidad de Chile, Chile Título: "Estimación de la propensión a interactuar con el sitio web de un retail financiero".